

AGB – Allgemeine Geschäftsbedingungen

Ballon Team Dekorationen GmbH
Oststraße 13
59399 Olfen

Telefon: +49 (0)2595 5717
Telefax: +49 (0)2595 5795
E-Mail: info@ballon-team.de
Internet: www.ballon-team.de



Angebote

Unsere Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Bestellannahmen und mündliche Vereinbarungen werden erst durch unsere schriftliche Auftragsbestätigung gültig.

Preise

Alle Preise sind in Euro. Unsere Verkaufspreise sind freibleibend und verstehen sich ab Shop Olfen. Alle Preise gelten zuzüglich der gesetzlich gültigen Mehrwertsteuer. Die Preise in unserem Internetshop sind inklusive der gültigen Mehrwertsteuer zuzüglich Verpackungs- und Versandkosten.

Aufträge

Für alle Aufträge gelten die in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen enthaltenen Liefer- und Zahlungsbedingungen. Die allgemeinen Geschäftsbedingungen, sowie Einkaufs-, Liefer- und Zahlungsbedingungen des Bestellers haben keine Gültigkeit, soweit sie den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Ballon Team Dekorationen GmbH entgegenstehen. Ausnahmen nur gegen schriftliche Bestätigung. Lieferungen erfolgen grundsätzlich gegen Portokosten oder unfrei. Freie Lieferungen nur nach schriftlicher Bestätigung durch die Ballon Team Dekorationen GmbH.

Lieferungen und Leistungen

Für Lieferungen und Leistungen an Kunden/Besteller im Ausland gilt als ausdrücklich vereinbart, dass alle Kosten des Rechtsweges, die dem Lieferanten entstehen, bei Zahlungsverzug, gerichtlich und außergerichtlich, zu Lasten des Kunden/Bestellers gehen.

Zahlung

Bei Sonderartikeln, Neukunden und säumigen Zahlern behalten wir uns vor, gegen Nachnahme bzw. Vorkasse zu liefern. Die Lieferung aus unserem Internetshop erfolgt ausschließlich gegen Vorkasse.

Eigentumsvorbehalt

Lieferungen erfolgen unter Eigentumsvorbehalt, bis zur endgültigen Zahlung aller Forderungen, einschließlich aller Nebenforderungen, Schadensersatzansprüche und Einlösung von Schecks oder Wechseln. Ein Zurückhaltungsrecht am Kaufpreis ist ausgeschlossen. Der Lieferant ist berechtigt, Forderungen aus Lieferungen und Leistungen zu Finanzierungszwecken abzutreten. Kommt der Besteller in Verzug, werden alle anderen Forderungen fällig, ohne gesonderte Inverzugsetzung.

Rücknahme

Sonderproduktionen und Artikel, die nach Kundenspezifikation hergestellt oder bedruckt wurden, können unter keinen Umständen zurückgenommen werden.

Sondervereinbarungen

Falls für Aufträge besondere Vereinbarungen getroffen wurden, sind diese grundsätzlich nur einmalig. Sie sind für weitere Geschäftsabwicklungen neu zu gestalten.

Beanstandungen

Gelieferte Ware sollte sofort nach Erhalt auf den Inhalt, die Farbe, die Bedruckung und eventuelle Transportschäden geprüft werden. Mängel können nur innerhalb von 8 Tagen nach Erhalt der Ware akzeptiert werden. Bei akzeptierter Mängelrüge ist der Lieferant berechtigt, in angemessener Frist, Leistungen nachzubessern, Ersatz zu liefern oder einen Wertausgleich anzubieten.

Versand

Wir versenden mit UPS. Expressversand innerhalb von 24 Stunden bis zu einer Woche (bei Aufträgen mit Werbetexten als Terminorder) zu den üblichen Eilversandkosten des Paketdienstes, sind vom Besteller zu akzeptieren.

Mindestbestellwert

Der Mindestbestellwert beträgt 50,00 Euro.

Mietobjekte

Mietobjekte wie Hüpfburgen, Ballonventile, Gasflaschen, elektrische Gebläse/Ballonpumpen sind mit Sorgfalt zu behandeln. Schäden bei Eigentransport, Gewalt oder Fahrlässigkeit gehen zu Lasten des Bestellers. Die Nutzungsdauer der Objekte ist nur die vereinbarte Mietdauer gestattet. Darüber hinaus bitten wir um Nachricht, um den Vertrag zu ändern.

Die **Rückgabe der Mietobjekte hat kostenfrei** für den Vermieter, frei Haus zu erfolgen. Wir haften nicht für Unfälle bei Mietobjekten in Eigenbetrieb oder Kaufobjekten. Auflagen von Behörden sind vom Mieter strikt zu befolgen.

Widerrufsrecht

Der Besteller kann seine Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung und Lieferung der Ware. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware.

Der Widerruf ist zu richten an:

Ballon Team Dekorationen GmbH
Oststraße 13
59399 Olfen

oder

per Fax an 02595 5795

oder

per EMail an info@ballon-team.de

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistung zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen herauszugeben. Kann der Kunde die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, muss der Kunde uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie etwa in einem Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen kann der Kunde Wertersatzpflicht vermeiden, indem er die Sache nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nimmt und alles unterlässt, was den Wert der Ware beeinträchtigt.

Nach § 312d Absatz 4 Nr. 1 BGB besteht das Widerrufs- bzw. Rückgaberecht nicht bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind. Insoweit sind nach kundenspezifischen Druckvorlagen bedruckte Ballons von einem Widerrufs- oder Rückgaberecht ausgeschlossen, sofern die Ware nicht objektiv feststellbare Mängel aufweist.

Online-Streitbeilegung

Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO: Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden.

Erfüllungsort und Gerichtsort

Erfüllungsort und Gerichtsort ist Lüdinghausen.

Ballon Team Dekorationen GmbH
Olfen 15.05.2016